

Política de Privacidad y Datos Personales

Declaración

INEFOP se encuentra comprometido con la Protección de los Datos Personales de sus usuarios, Entidades de Capacitación (en adelante ECAs) y otros proveedores, así como de todos quienes hagan uso del sitio web (a través del dominio <https://www.inefop.uy/>), por lo que aplicará sus mayores esfuerzos y diligencia en su tratamiento, conforme a la política que se explicita detalladamente en el presente documento (en adelante, la “Política de Privacidad”).

Esta Política de Privacidad establece cómo INEFOP recopila, utiliza, protege y divulga la información personal que usted proporciona al utilizar nuestro sitio web, portales y plataformas, así como el acceso o ingreso a nuestros servicios, programas, capacitaciones y en general toda herramienta puesta a su disposición. Valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos y condiciones descritos en esta Política de Privacidad en cuanto a la recopilación, uso, transferencia y tratamiento de sus datos personales.

Menores de 18 años

Los menores de dieciocho años deben contar con la autorización de sus padres, tutores o curadores, quienes prestan su consentimiento en representación de cada menor. En dicho caso INEFOP se reserva el derecho de solicitar su ratificación por escrito, de considerarlo pertinente.

Primero. MARCO LEGAL

La presente Política de Privacidad se ajusta a lo dispuesto en la Ley N° 18.331 de 11 de agosto de 2008 y el Decreto N° 414/009 de 21 de agosto de 2009 sobre Protección de Datos Personales y Habeas Data y demás normas complementarias, modificativas y concordantes.

Los datos sensibles serán recabados y tratados por INEFOP conforme mandato legal dispuesto por el Literal F del artículo 2 de la Ley N°18.406 del 28 de octubre de 2008, artículos 4 y 5 de la Ley N°19.122 del 21 de agosto de 2013, artículo 13 de la Ley N°19.684 del 26 de octubre de 2018 y artículo 404 de la Ley N°20.075 del 20 de octubre de 2022.

Segundo. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

INEFOP es el Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP). Brindamos oportunidades de capacitación y formación a personas, empresas y organizaciones con el fin de mejorar las condiciones de empleabilidad en Uruguay

INEFOP es el responsable del tratamiento de los datos personales que recaba en el desarrollo de sus actividades de los usuarios y proveedores cuando utilizan su sitio web, estando sus bases de datos debidamente inscritas en el Registro de Bases de Datos Personales de la URCDP, creado por el artículo 1o del Decreto No 664/008, y de conformidad con lo previsto en la Ley 18.331 y su Decreto Reglamentario, No 414/009.

Datos de contacto de los responsables de los datos: en forma presencial INEFOP, calle Misiones 1352 (C.P. 11000), Montevideo, Departamento de Montevideo, República Oriental del Uruguay. Correo

<i>Fecha de emisión: Marzo 2025</i>	<i>Página: 1</i>
<i>Política de Privacidad y Datos Personales</i>	<i>V1_Público</i>

electrónico: juridica@inefop.org.uy, y/o a través de sus teléfonos +(598) 2917 0425.

Tercero. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales que realiza INEFOP tiene como finalidad dar cumplimiento a sus cometidos legales dispuestos en la Ley N°18.406 del 24 de octubre de 2008, para lo cual pone a disposición de sus usuarios sus dispositivos para el acceso a la formación y capacitación. Mejora de Servicios: Utilizamos la información recopilada para mejorar y personalizar la experiencia de usuario, proporcionar un mejor soporte y desarrollar nuevos servicios y herramientas.

Comunicación: Podemos utilizar su información de contacto para enviarle comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, actualizaciones, programas, propuestas y noticias relevantes. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

Cumplimiento Legal: Podemos divulgar información personal cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, regulaciones aplicables o solicitudes gubernamentales.

Por otra parte, para el cumplimiento de sus fines legales INEFOP podrá contratar funcionarios conforme a lo estipulado por los artículos 15 y 16 de la Ley N°18.406, así como proveedores.

El tratamiento de los datos personales de los usuarios que se recaban mediante mecanismos automatizados cuando utilizan los medios digitales que disponibiliza INEFOP, tiene como finalidad generar registros del número y frecuencia de visitas y de la actividad de los usuarios, personalizar campañas en redes sociales y, realizar el análisis y seguimiento de los resultados de estas acciones, para brindar un mejor servicio y facilitar el uso de los medios digitales, a cuyos efectos INEFOP utiliza cookies y tecnologías similares. Consulte aquí nuestra [Política de Cookies](#).

La recolección y tratamiento de datos en el uso de los medios digitales que disponibiliza INEFOP realizada mediante los mecanismos automatizados antes señalados, en ningún caso constituyen operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable, ni INEFOP utilizará la información procedente de redes o de proveedores de servicios de análisis, con una finalidad diferente a la estrictamente informada.

1. Población usuaria

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el usuario en formularios y/o contratos digitales y/o cualquier otro tipo de documento o registro de cualquier naturaleza, tiene como finalidad brindarle soluciones de formación, capacitación, adquisición, mejora y acreditación de competencias laborales y otros servicios vinculados en el ámbito del empleo y la formación profesional del sector privado, como ser gestionar el envío de información u otras solicitudes que el usuario nos solicite, dando respuesta a sus consultas y/o solicitudes y/o, cumplir actividades necesarias para la ejecución de una relación contractual, así como obtener datos estadísticos de las mismas. En ningún caso INEFOP autoriza el uso de los datos personales de sus usuarios para fines distintos a lo anteriormente establecido.

2. Postulantes

Los datos personales serán recabados en el marco de los procesos de selección que lleve adelante INEFOP, con la finalidad de contratar al personal afectado al desempeño de las tareas del Instituto. En el caso de los funcionarios, los datos de estos deberán ser actualizados en forma periódica para el ejercicio de la función y en el marco de la normativa vigente.

<i>Fecha de emisión: Marzo 2025</i>	<i>Página: 2</i>
<i>Política de Privacidad y Datos Personales</i>	<i>V1_Público</i>

Entidades de Capacitación

Los datos personales de las Entidad de Capacitación (ECAs), así como los de sus funcionarios o proveedores, serán recabados con la finalidad de la contratación de la ECA, para proveer a los usuarios los servicios de formación, capacitación y acreditación de competencias.

3. Otros Proveedores

Los datos personales serán recabados en el marco de procesos de selección y contratación de los servicios para el cumplimiento de sus fines (ej. consultorías, servicios técnicos, actividades accesorias).

En el caso de los datos identificatorios y/o de contacto proporcionados por el usuario, postulantes, ECAs y Otros Proveedores, INEFOP podrá también usarlos para remitirle: ofertas comerciales sobre productos y servicios propios o de terceros colaboradores no incompatibles con los que brinda INEFOP información sobre las acciones de marketing que vayan a llevar a cabo (entre las que podrán figurar, campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática), encuestas de satisfacción y envío de newsletters (todo ello incluso por medios electrónicos o a distancia).

La base de legitimación del tratamiento de los datos para esta finalidad de comunicación es el previo consentimiento informado, que se recabará en la oportunidad de recolectar los datos. El usuario, postulante, ECA u Otro Proveedor, podrá retirar el consentimiento para esta finalidad en cualquier momento a través de los medios que se informan en esta política, sin que ello implique condicionamiento alguno al acceso a los servicios que brinda o comercializa INEFOP ni al uso de las herramientas que disponibiliza a los usuarios en general.

Cuarto. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

INEFOP no realizará ninguna cesión ni comunicación a terceros de los datos personales recolectados salvo las excepciones legales previstas en la ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y demás normas complementarias, modificativas y concordantes o, previo consentimiento del titular de los datos siempre que la cesión o comunicación de datos proceda para el cumplimiento de los fines directamente relacionados con el interés legítimo del emisor y del destinatario de ésta y le sea informada la finalidad de dicha comunicación o cesión, identificando al destinatario y el tipo de actividad que desarrolla. Realizamos comunicaciones al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Portal Red Empleo y Vía Trabajo) y otros organismos públicos con el fin de definir y coordinar políticas públicas.

Para la consecución de la finalidad de personalizar campañas en redes sociales, en los medios digitales se utiliza Facebook Ads e Instagram Ads, con lo que se puede crear una audiencia a partir de datos como direcciones de correo electrónico y/o números de teléfono, para lo cual, es necesario compartir esos datos con Meta Platforms Inc. para, posteriormente, crear públicos personalizados dirigir los anuncios que INEFOP considera que pueden ser de interés del usuario, así como dar respuesta a las consultas planteadas. Este proveedor opera bajo sus propios términos de servicios. Las políticas de privacidad y seguridad de Meta Platforms Inc. Se encuentran disponibles en: https://es-es.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 En cualquier momento el usuario puede configurar sus preferencias como se explica en nuestra [Política de Cookies](#), así como puede revocar su consentimiento a través de <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, donde puede configurar la recepción de anuncios.

Los servicios a INEFOP que prestan los proveedores a que refieren los párrafos anteriores, pueden

<i>Fecha de emisión: Marzo 2025</i>	<i>Página: 3</i>
<i>Política de Privacidad y Datos Personales</i>	<i>V1_Público</i>

implicar el alojamiento, aún temporal, de los datos en cada caso indicado, en servidores situados fuera del país, incluso en territorios considerados no adecuados por Uruguay para transferencias internacionales de datos, tales como Estados Unidos de América. Estas transferencias internacionales de datos, que son necesarias para las finalidades específicas informadas, solo serán realizadas si se cuenta con el consentimiento informado e inequívoco del titular.

El consentimiento para la transferencia internacional de datos informada con la finalidad de proporcionarle avisos personalizados de nuestros productos a través de redes, brindar servicios de orientación, capacitación, formación, certificación de competencias y demás determinados por la Ley N°18.406 y de envío de comunicaciones por correo electrónico, se recabará en el momento de recoger los datos en cada caso en el formulario, contrato u otro documento o registro que corresponda, previa disponibilización de información adecuada al usuario. En ambos casos, el consentimiento podrá ser retirado por el usuario en cualquier momento por los medios que se informan en esta política, siendo la única consecuencia de retirar dicho consentimiento que, en el primer caso, dejará de visualizar nuestros avisos personalizados en redes y; en el segundo caso, dejará recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico.

Quinto. USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

INEFOP podrá ofrecer canales de comunicación con los usuarios a través de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp y Telegram, con la finalidad de agilizar la gestión sus solicitudes, realizar el seguimiento o enviar información comercial, sobre lanzamientos o productos y, en general, de establecer un canal de comunicación para recibir y enviar mensajes de cualquier naturaleza, vinculados a la actividad de INEFOP.

Los datos necesarios para el uso de estos canales sólo estarán en el citado grupo de WhatsApp/Telegram administrado por INEFOP, con el número de móvil que se indique como responsable del tratamiento, quien ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado para los datos personales.

Sin perjuicio de lo expuesto, el usuario debe valorar que las empresas proveedoras de estas aplicaciones de mensajería instantánea operan bajo sus propios términos de servicios y, utilizan servidores instalados en el exterior del país, incluso en territorios considerados no adecuados por Uruguay para transferencias internacionales de datos como Estados Unidos de América, por lo cual, es recomendable que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como que configure sus preferencias, en cuanto al tratamiento de los datos, lo cual podrá realizar desde las propias aplicaciones.

El uso de estas aplicaciones de mensajería instantánea con INEFOP, será completamente optativo para el usuario, ya que INEFOP siempre disponibilizará canales de comunicación alternativos.

Debidamente informado de estos extremos, al utilizar el usuario estas aplicaciones de mensajería instantánea con INEFOP, está manifestando conocer y aceptar los términos de esta cláusula, y consentir inequívocamente su uso, incluyendo el consentimiento a la transferencia internacional de datos, que, en su caso, pueda estar implicada.

Sexto. MEDIDAS DE SEGURIDAD

INEFOP ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales que se encuentran en sus bases, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos a que están expuestos, las

<i>Fecha de emisión: Marzo 2025</i>	<i>Página: 4</i>
<i>Política de Privacidad y Datos Personales</i>	<i>V1_Público</i>

que están en permanente revisión, actualización y mejora, para dar cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional y a las recomendaciones sobre las mejores prácticas en Protección de Datos Personales.

Asimismo, estas medidas tendrán por objeto evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los datos personales, así como detectar desviaciones de información, de conformidad con el artículo 10 de la Ley N.º 18.331.

Séptimo. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

El titular de los datos, previa acreditación de su identidad podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión, con arreglo a lo previsto en la Ley No 18.331, sus reglamentaciones, modificativas y concordantes ante INEFOP a través del correo electrónico juridica@inefop.org.uy y/o, personalmente dirigiéndose a su domicilio en calle Misiones 1352 (C.P. 11000), Departamento de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

Para facilitar el ejercicio del derecho de supresión de los datos vinculados a la finalidad de email marketing, en todas las comunicaciones se incluye una nota de baja, cuyo uso redundará en la eliminación inmediata de los datos personales del usuario de la base de datos para dicha finalidad.

Octavo. EXENCION DE RESPONSABILIDAD POR ENLACES A TERCEROS Y REDES SOCIALES

La presente Política de Privacidad es de aplicación exclusiva a los datos en posesión de INEFOP por la actividad de los usuarios en el sitio web y/o a los datos proporcionados por el usuario en formularios, contratos digitales, o cualquier otro tipo de documentos o registro. En ningún caso se extiende a los casos de acceso a los mismos a través de enlaces externos, ni tampoco en los enlaces del sitio web de INEFOP y de la aplicación INEFOP a otros sitios web.

El usuario tiene la opción de unirse a las páginas o grupos que INEFOP tenga en distintas redes sociales, sin embargo, los datos pertenecerán a la red social correspondiente, por lo que INEFOP no es responsable del tratamiento de cualquier dato personal que el usuario revele a través estas páginas de redes sociales. El usuario entiende y acepta que nuestro sitio web y demás servicios o plataformas pueden contener enlaces a sitios web, servicios o contenidos proporcionados por terceras partes. Estos enlaces son proporcionados únicamente para su información, acceso y conveniencia.

Al acceder a enlaces de terceros, reconoce que está abandonando nuestro sitio y que su interacción está sujeta a las políticas de privacidad de dichos terceros.

Por lo que recomendamos que revise cuidadosamente los términos y condiciones de cualquier sitio web o servicio de tercero al que acceda a través de nuestros enlaces antes de proporcionar cualquier información personal o participar en cualquier transacción.

Noveno. VERACIDAD

La información proporcionada por Usuarios, Proveedores y Funcionarios (incluyendo postulantes) se tendrá por veraz, exacta y comprobable. En caso de no serlo, INEFOP se reserva el derecho a no brindar acceso a los servicios solicitados y/o a tomar las medidas pertinentes por los daños y perjuicios que de ello hubiesen derivado.

<i>Fecha de emisión: Marzo 2025</i>	<i>Página: 5</i>
<i>Política de Privacidad y Datos Personales</i>	<i>V1_Público</i>

Decimo. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos se conservarán mientras sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados en cada caso o, hasta que el usuario solicite su supresión. Cuando correspondiere, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender prescripciones legales.

Decimo Primero. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INEFOP podrá rever, revisar, y/o actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a su Política de Privacidad. En el momento que la misma sea actualizada, será informado a través del sitio web de INEFOP, según corresponda.

La utilización por el usuario del sitio web de INEFOP después de informados estos cambios, significa la aceptación de la Política de Privacidad revisada.

No obstante, si se realizan cambios materiales en la Política de Privacidad será informado y se le solicitará su previo consentimiento cuando ello correspondiere conforme al marco legal referido anteriormente.

Décimo Segundo. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta Política de Privacidad se encuentra regida en todas sus cláusulas y sin excepción por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Cualquier controversia relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, Uruguay.

Décimo Tercero. PREVIO CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la Política de Privacidad, presto mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados y utilizados con los fines indicados en la presente.

Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos y condiciones descritos en esta Política de Privacidad en cuanto a la recopilación, uso, transferencia y tratamiento de sus datos personales.

La negativa a proporcionar los datos que en cada caso sean señalados como obligatorios o la no aceptación de la presente política o términos específicos cuando correspondiere, implicará el no acceso a los servicios y dispositivos ofrecidos por INEFOP.

<i>Fecha de emisión: Marzo 2025</i>	<i>Página: 6</i>
<i>Política de Privacidad y Datos Personales</i>	<i>V1_Público</i>